



Widerrufsunterlagen für Privatkunden

Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular und vorzeitiger Leistungsbeginn

Nock Erd- und Abbruch GmbH

Dr. Heinrich Uhde Straße 7, 37539 Bad Grund (Harz)

Telefon: 05327 - 8697032 | E-Mail: info@nock-abbruch.de | www.nock-abbruch.de

Wichtiger Anwendungshinweis

Dieses Dokument enthält zwei unterschiedliche Widerrufsbelehrungen. Welche Belehrung zu verwenden ist, hängt von der Vertragsart ab. Die erste Belehrung ist für entgeltliche Dienst-/Werkleistungen bestimmt, wenn der Vertrag mit einem Verbraucher im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wird und ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Die zweite Belehrung ist ausschließlich für Verbraucherbauverträge nach § 650i BGB bestimmt. Nicht beide Belehrungen gleichzeitig verwenden, wenn nur eine Vertragsart einschlägig ist.

Praxis: Bei einem typischen Privatkundenauftrag, der per E-Mail/Telefon oder beim Kunden vor Ort abgeschlossen wird und kein Verbraucherbauvertrag ist, wird regelmäßig Teil A verwendet. Bei einem echten Verbraucherbauvertrag wird Teil D verwendet.



Teil A - Widerrufsbelehrung für außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge und Fernabsatzverträge

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nock Erd- und Abbruch GmbH, Dr. Heinrich Uhde Straße 7, 37539 Bad Grund (Harz), Telefon: 05327 - 8697032, E-Mail: info@nock-abbruch.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis zum Erlöschen des Widerrufsrechts: Bei einem Vertrag über eine entgeltliche Dienstleistung kann das Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erlöschen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere wenn Sie vor Beginn der Leistung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.



Teil B - Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.)

Nock Erd- und Abbruch GmbH

Dr. Heinrich Uhde Straße 7, 37539 Bad Grund (Harz)

Telefon: 05327 - 8697032 | E-Mail: info@nock-abbruch.de | www.nock-abbruch.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung / Werkleistung:

Bestellt / Vertrag geschlossen am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):



Teil C - Ausdrückliches Verlangen zum vorzeitigen Leistungsbeginn

Nock Erd- und Abbruch GmbH

Dr. Heinrich Uhde Straße 7, 37539 Bad Grund (Harz)

Telefon: 05327 - 8697032 | E-Mail: info@nock-abbruch.de | www.nock-abbruch.de

Auftrag / Bauvorhaben: _____

Auftraggeber: _____

Diese Erklärung ist für den Fall vorgesehen, dass der Verbraucher ausdrücklich wünscht, dass die Nock Erd- und Abbruch GmbH bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist mit den beauftragten Leistungen beginnt.

☐ Ich verlange ausdrücklich, dass die Nock Erd- und Abbruch GmbH bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist mit der Ausführung der von mir beauftragten Leistungen beginnt.

☐ Ich bestätige, dass ich darüber informiert wurde, dass ich bei einem Widerruf für die bis zum Widerruf auf mein ausdrückliches Verlangen erbrachten Dienstleistungen unter den gesetzlichen Voraussetzungen einen angemessenen Wertersatz zu leisten habe.

☐ Ich bestätige meine Kenntnis davon, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung einer entgeltlichen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlöschen kann.

Ort, Datum: _____

Name Verbraucher/in: _____

Unterschrift Verbraucher/in: _____

Wichtig für Außergeschäftsraumverträge: Das ausdrückliche Verlangen zum vorzeitigen Leistungsbeginn sollte dem Unternehmen auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden. Dieses unterschriebene Formular kann hierfür verwendet werden.



Teil D - Widerrufsbelehrung bei Verbraucherbauverträgen (§ 650i BGB)

Nur verwenden, wenn tatsächlich ein Verbraucherbauvertrag im Sinne des § 650i BGB vorliegt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sie beginnt nicht zu laufen, bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nock Erd- und Abbruch GmbH, Dr. Heinrich Uhde Straße 7, 37539 Bad Grund (Harz), Telefon: 05327 - 8697032, E-Mail: info@nock-abbruch.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Erklärung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich zurückzuzahlen.

Sie müssen uns im Falle des Widerrufs alle Leistungen zurückgeben, die Sie bis zum Widerruf von uns erhalten haben. Ist die Rückgewähr einer Leistung ihrer Natur nach ausgeschlossen, etwa weil verwendete Baumaterialien nicht ohne Zerstörung entfernt werden können, müssen Sie hierfür nach den gesetzlichen Voraussetzungen Wertersatz leisten.

Hinweis: Für Verbraucherbauverträge gelten eigene gesetzliche Regeln. Die Erklärung aus Teil C zum vorzeitigen Leistungsbeginn ist nicht als Ersatz für die gesetzlichen Regelungen des Verbraucherbauvertrags zu verstehen.

**NOCK**

Erd- und Abbruch GmbH

Teil E - Interne Übergabe-Checkliste (für Nock Erd- und Abbruch GmbH)

Diese Seite ist als praktische Checkliste gedacht und muss dem Kunden nicht zwingend als Vertragsbestandteil ausgehändigt werden.

- ☐ Privatkunde / Verbraucherstatus geprüft.
- ☐ Vertragsart geprüft: Fernabsatz / außerhalb Geschäftsräume / Geschäftsräume.
- ☐ Geprüft, ob ein Verbraucherbaupvertrag nach § 650i BGB vorliegt.
- ☐ Passende Widerrufsbelehrung ausgehändigt bzw. auf dauerhaftem Datenträger übermittelt.
- ☐ Muster-Widerrufsformular mitgegeben.
- ☐ Falls Arbeitsbeginn innerhalb von 14 Tagen gewünscht: ausdrückliches Verlangen des Kunden dokumentiert.
- ☐ Bei Außergeschäftsraumvertrag: Verlangen zum vorzeitigen Leistungsbeginn auf dauerhaftem Datenträger erhalten.
- ☐ Kenntnisbestätigung zum möglichen Erlöschen des Widerrufsrechts dokumentiert, soweit für die konkrete Dienstleistung einschlägig.
- ☐ Vertrag / Auftragsbestätigung und Privatkunden-AGB vollständig übergeben.

Auftragsnummer: _____ Datum: _____

Bearbeitet durch: _____